

## Datenschutz

### 1. Anwendungsbereich

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf dem Netzkundenportal der TEN Thüringer Energienetze GmbH & Co. KG sowie über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten. Mittels dieser Datenschutzerklärung klären wir Sie über Art, Umfang und Zweck der von uns innerhalb des Netzkundenportals erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten auf. Ferner klären wir Sie als betroffene Person mittels dieser Datenschutzerklärung über die Ihnen zustehenden Rechte auf.

Diese Datenschutzinformation gilt für das Netzkundenportal der TEN Thüringer Energienetze GmbH & Co. KG unter <https://www.ten-netzkundenportal.de>. Das Netzkundenportal enthält Links zu Online-Präsenzen anderer Anbieter innerhalb und außerhalb der TEN, auf die sich diese Datenschutzinformation nicht erstreckt. Wenn Sie das Netzkundenportal verlassen, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzinformation jeder Online-Präsenz, die personenbezogene Daten sammelt, sorgfältig zu lesen.

### 2. So können Sie uns erreichen

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche im Sinne der DSGVO ist die: TEN

Thüringer Energienetze GmbH & Co. KG  
Schwerborner Straße 30  
99087 Erfurt

Tel.: 0361 7390-0

E-Mail: [info@thueringer-energienetze.com](mailto:info@thueringer-energienetze.com)

Webseite: [www.thueringer-energienetze.com](http://www.thueringer-energienetze.com)

Den Datenschutzbeauftragten des für die Verarbeitung Verantwortlichen erreichen Sie wie folgt:

Postadresse:  
TEN Thüringer Energienetze GmbH & Co. KG  
Betrieblicher Datenschutzbeauftragter  
Schwerborner Straße 30  
99087 Erfurt

E-Mail: [datenschutz@thueringer-energienetze.com](mailto:datenschutz@thueringer-energienetze.com)

Sie können sich selbstverständlich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

### **3. Ihre Datenschutzrechte**

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen, nach Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen, folgende Rechte zu:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Portabilität),
- gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) und f) DSGVO gestützte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Die Gründe sind nachzuweisen,
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt,
- gemäß Art. 22 DSGVO, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtlicher Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt,
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Dies ist: Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häßlerstraße 8, 99096 Erfurt.

Alle hier aufgeführten Rechte können Sie unter den in Ziffer 2 aufgeführten Kontaktdaten geltend machen.

### **4. Löschung Ihrer Daten**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die untenstehend beschriebenen Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Im Einzelfall kann sich die Frist verlängern (z. B. bei laufenden steuerlichen Prüfungen oder im Rahmen der Erhaltung von Beweismitteln). Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese

Speicherung eingewilligt haben (z. B. werbliche Ansprache) und Sie diese Einwilligung nicht widerrufen haben. Konkretisierende Erläuterungen zur Löschung finden sich bedarfsweise in den einzelnen Funktions- und Zweckbeschreibungen (siehe Abschnitt 9)

## **5. Kinder**

Kinder sollten von ihren Erziehungsberechtigten und Aufsichtspersonen in den sicheren und verantwortungsvollen Umgang mit personenbezogenen Daten im Internet eingewiesen werden. Ohne Zustimmung eines Erziehungsberechtigten oder der Aufsichtsperson sollten Kinder keine personenbezogenen Daten an unsere Online-Präsenz übermitteln. Wir versichern, nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern zu erheben, in irgendeiner Weise zu verwenden oder Dritten gegenüber unberechtigt offen zu legen.

## **6. Sicherheit**

Die TEN Thüringer Energienetze GmbH & Co. KG setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, insbesondere vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Dennoch können im Einzelfall internetbasierte Datenübertragungen Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein lückenloser Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es Ihnen frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

## **7. Schutz des E-Mail-Verkehrs**

Auf dieser Website werden an verschiedener Stelle E-Mail-Adressen von Ansprechpartnern sowie von Funktionspostfächern unserer Unternehmensgruppe verlinkt. Es kann auch sein, dass Sie uns Ihre E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme zur Verfügung gestellt oder dass Sie unsere E-Mail-Adressen von einem Dritten (z.B. Dienstleister) erhalten haben. Für ein Mindestmaß an Sicherheit bei der Übermittlung von Informationen per E-Mail unterstützen wir den aktuellen TLS-Standard. Bitte stellen Sie sicher, dass auch Ihr E-Mail-Provider diesen Standard in der aktuellen Version unterstützt. Für einen Austausch besonders schützenswerter Informationen per E-Mail besteht die Möglichkeit der Verschlüsselung der E-Mail mittels Austausch entsprechender Schlüssel (per PKI) sowie die Möglichkeit einer Passwortverschlüsselung angehängter Dokumente – sprechen Sie uns hierzu einfach vor der Versendung Ihrer E-Mail an.

## 8. Funktionen

### 8.1. Funktion: Bereitstellung unserer Webseite

Bei jedem Aufruf der Webseite <https://www.ten-netzkundenportal.de> erfassen wir automatisiert Daten und Informationen Ihres Endgeräts.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über Ihren Browsertyp und die verwendete Version,
- Ihr Betriebssystem,
- Ihre IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs.

Diese Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert.

Die vorübergehende Speicherung Ihrer IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung unserer Webseite an Ihr Endgerät zu ermöglichen. Hierfür muss Ihre IP- Adresse für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Die übrigen auf diese Weise erhobenen Daten werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert.

Die Speicherung der Daten in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit unserer Webseite sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Webseite und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen Ihrer personenbezogenen Daten findet nicht statt. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang auch nicht statt.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und vorübergehende Speicherung Ihrer Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO.

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens 90 Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen gelöscht.

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung unserer Webseite und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb dieser erforderlich.

Hinweis: Unabhängig von der Datenverarbeitung unseres Systems, können die Programme auf Ihrem Endgerät, zum Beispiel Browser oder Add-ons, selbstständig eine Datenverarbeitung auf Ihrem Endgerät oder anderen Systemen anstoßen. Darunter fällt zum Beispiel der Browserverlauf oder die automatische Vervollständigung von Formularen. Hierauf haben wir keinen Einfluss.

## 8.2. Cookies / Tracking / Local Storage

Für Nutzung der Dienste unter <https://www.ten-netzkundenportal.de> verwenden wir ausschließlich technisch notwendige Cookies und speichern technisch notwendige Daten in einem local storage. Wir verwenden keine Cookies zu anderen (z.B. vertrieblichen) Zwecken.

## 8.3. Funktion: OpenStreetMaps

Zum Zweck der Visualisierung von Adressdaten, werden die Eingaben zu Ihrem Anschlussobjekt (Adresse oder Flurinformationen) mittels OpenStreetMap<sup>1</sup> dargestellt. Die Kartendaten werden in Ländern der EU (Deutschland, Finnland) gehostet und von dort angefragt. Ihre Daten werden somit nicht in Länder außerhalb der EU übertragen.

## 8.4. Funktion: Registrierung des Accounts

Bei der Registrierung im Portal werden personenbezogene Daten auf Basis von Art. 6 Abs 1 Satz 1 b DSGVO erhoben. Sie dienen zum Zweck der Anlage eines Accounts, mit dem eine technische Identifizierung des Portalnutzers ermöglicht wird. Die Verarbeitung erfolgt auf elektronischem Weg.

Folgende Daten werden erhoben

- E-Mail
- Unternehmensname
- Vorname
- Nachname
- Kundentyp
- Installateurausweisnummer (sofern Kundentyp Installateur)

Dem Account wird mit Registrierung zudem eine technische Identifikationsnummer (ID) sowie ein Token zugeordnet.

Zur Aktivierung des Accounts erhält der Portalnutzer einen personalisierten Aktivierungslink an die von ihm hinterlegte E-Mail-Adresse.

Im Zuge der Registrierung prüft das Portal die Eingaben des Portalnutzers gegen bestehende Accounts, um eine doppelte Registrierung auszuschließen. Letzteres hat eine Fehlermeldung zur Folge.

Ein Portalnutzer kann sich grundsätzlich in der Rolle des Netzkunden (privat, gewerblich) oder als Installationsbetrieb registrieren. Letzterer kann von Beginn an im Auftrag eines Netzkunden Antragsprozesse anstoßen und abwickeln oder wird vom Netzkunden im Laufe des Antragsprozesses aktiv eingebunden.

Sie haben zudem die Möglichkeit, eine Zweifaktorauthentifizierung (2FA) einzurichten, um die Sicherheit Ihrer Daten zu erhöhen. Diese kann mittels E-Mail, Authenticator-App oder SMS-TAN erfolgen. Sie können die 2FA bereits bei der Registrierung einrichten. Es ist jedoch auch

---

<sup>1</sup> <https://www.openstreetmap.de/>

möglich, diese zu einem späteren Zeitpunkt der Nutzung zu ergänzen. Spätestens, wenn Sie Bankdaten hinterlegen möchten, ist die vorherige Einrichtung der 2FA aus Sicherheitsgründen Pflicht.

Beschreibung der Methoden:

- E-Mail: Bei dieser Methode erhalten Sie einen Code per E-Mail an die zum Account gehörige E-Mail-Adresse, den Sie eingeben müssen, um Ihre Identität zu bestätigen.
- Authenticator-App: Diese Methode nutzt eine App wie Google Authenticator oder Microsoft Authenticator, die Ihnen einen zeitbasierten Code generiert, den Sie zur Bestätigung Ihrer Identität eingeben.
- SMS-TAN: Hierbei erhalten Sie einen Code per SMS auf Ihr Mobiltelefon, den Sie zur Bestätigung Ihrer Identität eingeben müssen.

### **8.5. Funktion: Nutzung des Accounts**

Nach Aktivierung des Portalaccounts werden personenbezogene Daten auf Basis von Art. 6 Abs 1 Satz 1 b DSGVO erhoben. Sie dienen zum Zweck der Pflege eines Accounts, mit dem eine weitergehende Identifizierung des Portalnutzers ermöglicht wird bzw. dem Portalnutzer ermöglicht, Änderungen seiner Stammdaten vorzunehmen (z.B. bei Namensänderungen). Ebenfalls können weitere personenbezogene Stammsätze angelegt werden, um diese für nachfolgende Prozesse zu verwenden (z.B. bei abweichenden Rechnungsempfängern). Die Verarbeitung erfolgt auf elektronischem Weg.

Folgende Daten werden erhoben:

- E-Mail
- Festnetz-, Mobilnummer
- Anrede
- Akademischer Titel
- Unternehmensname
- Vorname
- Nachname
- Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land
- Nutzerrolle Geschäfts- oder Privatkunde, Projektpartner, Installationsbetrieb
- technische Identifikationsnummer (ID) zum Account

Bitte geben Sie im Netzkundenportal keine Daten von Dritten ein, ohne diese vorab hierüber zu informieren.

### **8.6. Funktion: Auswahl Installateur**

Die Registrierung als Installationsbetrieb, die Erfassung der zugehörigen Daten und die Ausstellung von Ausweisen für die zugelassenen Fachkräfte erfolgen nicht im TEN Netzkundenportal. Sie werden im Rahmen der Erfassung im Installateurverzeichnis von der TEN gesondert erhoben und im Netzkundenportal lediglich angezeigt, damit Portalnutzer ihren Anträgen einen Installationsbetrieb zuweisen können.

Die Verknüpfung mit der Datenbank des Installateurverzeichnisses erfolgt über eine weitere

technische ID, die abweichend von der technischen Identifikationsnummer (ID) zum Account ist.

Zusätzliche Daten werden nicht im Rahmen der Portalnutzung erhoben.

## **8.7. Funktion: Netzanschluss**

### **8.7.1 Antragstrecke Netzanschluss**

Bei der Beantragung eines Netzanschlusses werden personenbezogene Daten über die Eingabe im Webbrowser auf Basis von Art. 6 Abs 1 Satz 1 b DSGVO erhoben. Sie dienen zur Identifikation des Anschlussobjektes, des Antragstellers und Rechnungsempfängers zum Zweck der Vertragsanbahnung. Die Verarbeitung erfolgt auf elektronischem Weg.

Es werden hierbei folgende personenbezogene Daten erhoben bzw. verarbeitet

- 1) Anschlussobjekt:
  - a. Bundesland, Gemarkung, Flur und Flurstück
  - b. Name des Neubaugebietes
  - c. Straße, Hausnummer mit Zusatz, PLZ, Ort, Land
  - d. Erklärung zum Grundstückseigentümer
- 2) Kontaktdaten Antragsteller:
  - a. Titel, Anrede, Vorname, Nachname
  - b. Unternehmensname und Branche
  - c. Straße, Hausnummer, PLZ, Ort
  - d. Festnetz-, Mobilnummer
  - e. E-Mail
- 3) Kontaktdaten Rechnungsempfänger:
  - a. Analog zur 2), sofern abweichend
- 4) Technische IDs
  - a. Spartenscharfe fachliche fünfstellige ID zur Identifikation des Antrags
  - b. Spartenscharfe technische ID zur Identifikation des Antrags auf der Datenbank
  - c. Spartenübergreifende technische ID zur Identifikation der Anträge auf der Datenbank
  - d. GIS FIDs zur Identifikation der Planungsobjekte (Anschlusspunkte, Leitungen) aus dem Antrag im GIS (Geoinformationssystem) der TEN

Zu den in 1) erhobenen Daten werden aus dem Geoinformationssystem der TEN korrespondierende Geokoordinaten zum Zwecke der weiteren technischen Verarbeitung abgefragt. Zudem werden Adresseingaben zum Anschlussobjekt gegen die Adressdatenbank der TEN ebenfalls zum Zwecke der weiteren technischen Verarbeitung validiert.

Nicht registrierte Portalnutzer werden mit Abschluss der Netzantragsstrecke aufgefordert, sich im TEN Netzkundenportal zu registrieren. Dabei werden weitere personenbezogene Daten abgefragt, welche in Abschnitt 8.4 beschrieben werden.

Über die erhobenen Daten hinaus werden eindeutige Nummern zur Identifikation des Antragstellers, des Antrags sowie des Anschlussobjektes generiert und mit diesem verknüpft.

Bitte geben Sie im Netzkundenportal keine Daten von Dritten ein, ohne diese vorab hierüber zu informieren.

### **8.7.2 Vertragsschluss / Inbetriebsetzung**

Die unter 8.7.1 erhobenen Daten werden analog verwendet. Sie dienen zur Identifikation des Anschlussobjektes, des Antragstellers und Rechnungsempfängers zum Zweck des Vertragsabschlusses und der Vertragsausführung. Die Verarbeitung erfolgt auf elektronischem Weg.

Die Vertragsausführung des Vertrages umfasst Anzeige der Inbetriebsetzung des Hausanschlusses durch einen vom Portalnutzer ausgewählten Installationsbetrieb sowie die Fertigmeldung der Messeinrichtung durch den von Ihnen ausgewählten Messstellenbetreiber. Hierzu werden die Datensätze mit der ID des ausführenden Installationsbetriebes verknüpft und Ihre Stammdaten damit auch dem Installateur bereitgestellt.

Bei gewerblicher Nutzung des Hausanschlusses wird die Branche des Unternehmens an die Bundesnetzagentur zum Zwecke der Lastberechnung übermittelt.

Die Daten werden sowohl zur Vertragsausführung durch den ausführenden Installationsbetrieb als auch durch den beauftragenden Netzkunden erhoben und im Prozess verwendet.

Sie bekommen Ihren Vertrag zur Annahme im Portal zur Verfügung gestellt und können diesen dort elektronisch annehmen.

## **8.8 Funktion: Erzeugungsanlage / Energiespeichersystem**

### **8.8.1 Antragstrecke Anmeldung einer Erzeugungsanlage und/ oder eines Energiespeichersystems**

Bei der Anmeldung einer Erzeugungsanlage und/ oder eines Energiespeichersystems werden personenbezogene Daten über die Eingabe im Webbrowser auf Basis von Art. 6 Abs 1 Satz 1 b DSGVO erhoben. Sie dienen zur Identifikation des Anschlussobjektes, des Antragstellers und Anlagenbetreibers zum Zweck der Antragsabwicklung.

Es werden hierbei folgende personenbezogene Daten erhoben bzw. verarbeitet

- 1) Anschlussobjekt:
  - e. Bundesland, Gemarkung, Flur und Flurstück
  - a. Name des Neubaugebietes
  - b. Straße, Hausnummer mit Zusatz, PLZ, Ort, Land
  - c. Erklärung zum Grundstückseigentümer

- 2) Kontaktdaten Antragssteller:
  - a. Titel, Anrede, Vorname, Nachname
  - b. Unternehmensname und Branche
  - c. Straße, Hausnummer, PLZ, Ort
  - d. Festnetz-, Mobilnummer
  - e. E-Mail
- 3) Kontaktdaten Anlagenbetreiber:
  - a. Analog zur 2), sofern abweichend
- 4) Technische IDs
  - a. Spartenscharfe fachliche fünfstellige ID zur Identifikation des Antrags
  - b. Spartenscharfe technische ID zur Identifikation des Antrags auf der Datenbank
  - c. Spartenübergreifende technische ID zur Identifikation der Anträge auf der Datenbank
  - d. GIS FIDs zur Identifikation der Planungsobjekte (Anschlusspunkte und -flächen, Leitungen) aus dem Antrag im GIS (Geoinformationssystem) der TEN

Zu den in 1) erhobenen Daten werden aus dem Geoinformationssystem der TEN korrespondierende Geokoordinaten zum Zwecke der weiteren technischen Verarbeitung abgefragt. Zudem werden Adresseingaben zum Anschlussobjekt gegen die Adressdatenbank der TEN ebenfalls zum Zwecke der weiteren technischen Verarbeitung validiert.

Innerhalb des Netzkundenportals haben Sie die Möglichkeit verschiedene Anschlussrelevante Dokumente hochzuladen (Lagepläne, Vergütungsrelevante Dokumente, Formulare, Vordrucke, etc.). Diese Dokumente werden, wie in Abschnitt 9.2 erläutert, maximal 12 Wochen gespeichert.

Nicht registrierte Portalnutzer werden mit Abschluss der Netzantragsstrecke aufgefordert, sich im TEN Netzkundenportal zu registrieren. Dabei werden weitere personenbezogene Daten abgefragt, welche in Abschnitt 8.4 beschrieben werden.

Über die erhobenen Daten hinaus werden eindeutige Nummern zur Identifikation des Antragstellers, des Antrags sowie des Anschlussobjektes generiert und mit diesem verknüpft.

Bitte geben Sie im Netzkundenportal keine Daten von Dritten ein, ohne diese vorab hierüber zu informieren.

### **8.8.2 Anschlusszusage zur Stromeinspeisung / Inbetriebsetzung**

Die unter 8.8.1 genannten Daten werden analog verwendet. Sie dienen zur Identifikation des Anschlussobjektes, des Antragstellers und zum Zweck des Vertragsabschlusses und der Vertragsausführung. Die Verarbeitung erfolgt auf elektronischem Weg.

Die Vertragsausführung des Vertrages umfasst Anzeige der Inbetriebsetzung der Einspeiseanlage oder des Energiespeichersystems durch den Kunden oder einen vom

Portalnutzer ausgewählten Installationsbetrieb. Hierzu werden die Datensätze mit der ID des ausführenden Installationsbetriebes verknüpft und Ihre Stammdaten damit auch dem Installateur bereitgestellt.

Die Daten werden sowohl zur Vertragsausführung durch den ausführenden Installationsbetrieb als auch durch den beauftragenden Netzkunden erhoben und im Prozess verwendet.

Sie bekommen Ihren Vertrag zur Annahme per Mail zur Verfügung gestellt und können diesen unterschreiben und elektronisch oder per Post an uns zurücksenden.

### **8.8.3 Vergütungseinstufung**

Die Vergütungseinstufung kann vom Portalnutzer (Kunde, Installateur, Projektpartner) initiiert werden. Die Eingabe von Kontodaten erfolgt getrennt und ausschließlich durch den Endkunden. Diese Eingabe ist zusätzlich durch die Zweifaktorauthentifizierung (2FA) gesichert.

### **8.9 Funktion: Anmeldung von Steuerbaren Verbrauchseinrichtungen nach §14a EnWG**

Bei Anmeldung von Steuerbaren Verbrauchseinrichtungen nach §14a EnWG werden personenbezogene Daten über die Eingabe im Webbrowser auf Basis von Art. 6 Abs 1 Satz 1 b DSGVO erhoben. Sie dienen zur Identifikation des Anschlussobjektes, des Antragstellers und des Anlagenbetreibers zum Zweck der Abrechnung von reduzierten Netzentgelten über den Lieferanten. Die Verarbeitung erfolgt auf elektronischem Weg.

Es werden hierbei folgende personenbezogene Daten erhoben bzw. verarbeitet

- 1) Anschlussobjekt:
  - a. Bundesland, Gemarkung, Flur und Flurstück
  - b. Name des Neubaugebietes
  - c. Straße, Hausnummer mit Zusatz, PLZ, Ort, Land
  
- 2) Kontaktdaten des Anlagenbetreiber:
  - a. Titel, Anrede, Vorname, Nachname
  - b. Unternehmensname und Branche
  - c. Straße, Hausnummer, PLZ, Ort
  - d. Festnetz-, Mobilnummer
  - e. E-Mail
  
- 3) Technische IDs
  - a. Spartenscharfe fachliche fünfstellige ID zur Identifikation des Antrags
  - b. Spartenscharfe technische ID zur Identifikation des Antrags auf der Datenbank
  - c. Spartenübergreifende technische ID zur Identifikation der Anträge auf der Datenbank
  - d. GIS FIDs zur Identifikation des Anschlussobjektes (Anschlusspunkte) aus dem Antrag im GIS (Geoinformationssystem) der TEN

Zu den in 1) erhobenen Daten werden aus dem Geoinformationssystem der TEN korrespondierende Geokoordinaten zum Zwecke der weiteren technischen Verarbeitung abgefragt. Zudem werden Adresseingaben zum Anschlussobjekt gegen die Adressdatenbank der TEN ebenfalls zum Zwecke der weiteren technischen Verarbeitung validiert.

Nicht registrierte Portalnutzer werden mit Abschluss der Netzantragsstrecke aufgefordert, sich im TEN Netzkundenportal zu registrieren. Dabei werden weitere personenbezogene Daten abgefragt, welche in Abschnitt 8.4 beschrieben werden.

Über die erhobenen Daten hinaus werden eindeutige Nummern zur Identifikation des Antragstellers, des Antrags sowie des Anschlussobjektes generiert und mit diesem verknüpft.

Bitte geben Sie im Netzkundenportal keine Daten von Dritten ein, ohne diese vorab hierüber zu informieren.

### **8.10 Funktion: Kündigung / Widerruf eines Vertrages**

Bei Kündigung / Widerruf eines Vertrages werden folgende Informationen gespeichert und zur Nutzung an den ausgewählten Installationsbetrieb gesendet sowie durch den zuständigen Hauanschlussbearbeiter der TEN verarbeitet.

- 1) Technische IDs
  - a. Spartenscharfe fachliche fünfstellige ID zur Identifikation des Antrags
- 2) Kündigungsinformationen
  - a. Art der Kündigung (Widerruf, Kündigung vor Fertigstellung, Kündigung nach Fertigstellung)
  - b. Datum Wirksamkeit der Kündigung

Über die technische ID ist die Verknüpfung zu den in 8.7.1 und 8.8.1 erhobenen Kundendaten sichergestellt.

Gekündigte Verträge werden bis 3 Monate nach Wirksamwerden der Kündigung dem Kunden sowie dem Installateur im Portal weiter angezeigt. Widerrufene Verträge werden bis 3 Monate nach Widerruf dem Kunden sowie dem Installateur im Portal weiter angezeigt. Danach werden die Verträge nicht mehr im Portal angezeigt.

## **9. Speicherung und Löschung Ihrer Daten**

Daten, die vom Portalnutzer erhoben werden, werden mittels Microsoft Azure Cloud Services verarbeitet und gespeichert. Entsprechend der gesetzlichen Verpflichtung haben wir mit Microsoft als Auftragsverarbeiter vertragliche Vereinbarungen zur Weitergabe der Daten getroffen. Die Bereitstellung der entsprechenden Microsoft Azure Cloud Service sowie die Speicherung der Daten erfolgt ausschließlich auf Microsoft Servern innerhalb der EU. Da jedoch ein Zugriff aus Drittstaaten wie den USA nicht ausgeschlossen werden kann, haben wir zusätzlich sog. Standardvertragsklauseln gem. Art. 46 DSGVO mit Microsoft abgeschlossen.

Zudem wird ein angemessenes Datenschutzniveau durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission sichergestellt, der für die USA [hier](#) abrufbar ist. Eingesetzte Dienstleister aus den USA sind in der Regel unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Weitere Informationen erhalten Sie [hier](#).

Inwieweit Microsoft darüber hinaus als eigener Verantwortlicher personenbezogene Daten ggf. auch außerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet, kann der Datenschutzinformation von Microsoft entnommen werden unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Mit Aktivierung des Accounts können die gespeicherten Daten vom Portalnutzer jederzeit im Portal angezeigt und teilweise auch bearbeitet werden.

Die Dauer der Speicherung und etwaige Voraussetzungen für die Löschung der Daten werden in den nachfolgenden Abschnitten beschrieben.

### **9.1 Registrierung und Nutzung des Accounts**

Sofern keine Aktivierung des Accounts mittels des Aktivierungslinks durchgeführt wird, erfolgt die Löschung automatisch nach Auslaufen einer Frist von 24 Stunden.

Zugehörige Stammdaten können erst nach der Aktivierung des Accounts gepflegt werden.

Die Account- und Stammdaten eines aktivierten Accounts können auf Verlangen gelöscht werden, sofern keine gegenseitig zu erfüllenden Vertragsverhältnisse mehr vorliegen. Hierfür können Sie sich an die unter Ziffer 2. genannten Kontaktdaten wenden.

### **9.2 Netzanschluss / Einspeisung/ Anmeldung von Steuerbaren Verbrauchseinrichtungen nach §14a EnWG**

Vor Absenden des Antrages muss ein Account angelegt und aktiviert werden. Ohne Aktivierung werden die Antragsdaten analog zu Abschnitt 9.1 maximal 12 Wochen gespeichert.

Ihre in 8.7.1, 8.8.1 und 8.9 erhobenen Daten werden bei Absenden des Antrages so lange gespeichert, wie Ihr Account im TEN Netzkundenportal aktiv ist. Auf Verlangen können wir diese löschen, sobald keine gegenseitig zu erfüllenden Vertragsverhältnisse mehr vorliegen (Fertigmeldung und Ausgleich der Rechnung zum Anschlussvorhaben sind abgeschlossen). Hierfür können Sie sich an die unter Ziffer 2. genannten Kontaktdaten wenden.

## **10. Aktualität und Änderung**

Im Falle von inhaltlichen oder veränderten gesetzlichen Anforderungen behält sich die TEN vor, die Datenschutzerklärung nach Bedarf anzupassen.

Stand: Mai 2025